doctibike et vous

Nos préconisations pour le transport de batteries

ATTENTION À BIEN SÉCURISER VOS ENVOIS

Pour que la batterie ne soit pas endommagée pendant le transport, nous préconisons de :

- Privilégier un carton/colis solide par batterie et de taille appropriée (Ni trop grand, ni trop petit) afin que vos produits soient immobilisés et ne soient pas endommagés lors du transport,
- Protéger les produits que vous expédiez à l'intérieur du colis en les entourant de papier-bulle, de flocons de polystyrène, de coussins d'air, afin de favoriser l'immobilisation des produits,
- Séparer les produits un par un et fermer le colis à l'aide de rubans adhésifs.
- Scotcher la clef sur la batterie (ne pas l'insérer dans la serrure afin d'éviter que cette dernière ne se torde durant le transport),
- S'il est constaté des coulures de lithium, ou que la batterie a pris feu ou qu'elle a chuté violemment, elle ne peut faire l'objet d'un transport
- La batterie ne doit pas être envoyée avec boitier ouvert.

SÉCURITÉ

La batterie est un produit sensible à traiter avec précaution et sécurité. Nous pouvons vous fournir des cartons adaptés à son envoi.

BIEN-ÊTRE

Pour le bien être de nos transporteurs et nos équipes, la batterie doit pouvoir supporter des trajets dans toutes conditions.

RESPONSABILITÉ

Si non respect de nos préconisations de sécurité et bien-être, la responsabilité de Doctibike ne pourra être engagée et des frais de réparation pourront vous être facturés.

doctibike

254 Rue Francis de Pressensé
69100 VILLEURBANNE

09 67 04 31 33
contact@doctibike.com