




# doctibike et vous

Nos préconisations pour le transport de batteries

## ATTENTION À BIEN SÉCURISER VOS ENVOIS

Pour que la batterie ne soit pas endommagée pendant le transport, nous préconisons de :

- 
- Privilégier un carton/colis solide par batterie et de taille appropriée (Ni trop grand, ni trop petit) afin que vos produits soient immobilisés et ne soient pas endommagés lors du transport,
  - Protéger les produits que vous expédiez à l'intérieur du colis en les entourant de papier-bulle, de flocons de polystyrène, de coussins d'air, afin de favoriser l'immobilisation des produits,
  - Séparer les produits un par un et fermer le colis à l'aide de rubans adhésifs.
  - Scotcher la clef sur la batterie (ne pas l'insérer dans la serrure afin d'éviter que cette dernière ne se torde durant le transport),
  - S'il est constaté des coulures de lithium, ou que la batterie a pris feu ou qu'elle a chuté violemment, elle ne peut faire l'objet d'un transport
  - La batterie ne doit pas être envoyée avec boîtier ouvert.



### SÉCURITÉ

La batterie est un produit sensible à traiter avec précaution et sécurité. Nous pouvons vous fournir des cartons adaptés à son envoi.

### BIEN-ÊTRE

Pour le bien être de nos transporteurs et nos équipes, la batterie doit pouvoir supporter des trajets dans toutes conditions.

### RESPONSABILITÉ

Si non respect de nos préconisations de sécurité et bien-être, la responsabilité de Doctibike ne pourra être engagée et des frais de réparation pourront vous être facturés.